

Código <b>AN-02 PL-01</b>	<b>ANEXO 02 FINALIDADES BASES DE DATOS</b>	
Versión <b>01</b>		
Fecha De última revisión: <b>2024-07-10</b>		

## RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

**Nombre:** COOPERATIVA TELEPOSTAL LTDA  
**Dirección:** CL 50 46 36 Ofi 404, MEDELLÍN, ANTIOQUIA.  
**Teléfono:** 4447424 - 3216078880

## OFICIAL DE PROTECCIÓN DE DATOS

**Nombre:** MARIA ISABEL LONDOÑO  
**Cargo:** COORDINADORA DE RIESGO  
**Correo para la atención PDP:** [protecciondatos@telepostal.coop](mailto:protecciondatos@telepostal.coop)

### BASE DE DATOS ASOCIADOS CALL CENTER

#### Finalidades

- Actividades asociativas, culturales, recreativas, deportivas y sociales - Gestión de asociados o miembros de partidos políticos, sindicatos, iglesias, confesiones o comunidades religiosas y asociaciones, fundaciones y otras entidades sin ánimo de lucro
- Finalidades varias - Fidelización de clientes
- Finalidades varias - Fines históricos, científicos o estadísticos
- Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión administrativa
- Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión de clientes
- Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión de cobros y pagos
- Gestión contable, fiscal y administrativa - Históricos de relaciones comerciales
- Marketing
- Publicidad y prospección comercial - Prospección comercial
- Publicidad y prospección comercial - Publicidad propia
- Publicidad y prospección comercial - Venta a distancia

### BASE DE DATOS ASOCIADOS RETIRADOS

#### Finalidades

- Actividades asociativas, culturales, recreativas, deportivas y sociales - Gestión de actividades culturales
- Actividades asociativas, culturales, recreativas, deportivas y sociales - Gestión de clubes o asociaciones deportivas, culturales, profesionales y similares
- Actividades asociativas, culturales, recreativas, deportivas y sociales - Gestión de medios de comunicación social y/o contenido editorial.
- Actividades asociativas, culturales, recreativas, deportivas y sociales - Gestión de organizaciones no gubernamentales
- Capacitación
- Educación
- Educación y cultura - Becas y ayudas a estudiantes
- Educación y cultura - Deportes
- Finalidades varias - Atención al ciudadano/cliente (Gestión PQR)/Recepción y gestión de requerimientos internos o externos sobre productos o servicios
- Finalidades varias - Fidelización de clientes
- Finalidades varias - Fines históricos, científicos o estadísticos
- Finalidades varias - Gestión de estadísticas internas
- Finalidades varias - Gestión de sanciones, amonestaciones, llamados de atención, exclusiones.
- Finalidades varias - Prestación de servicios de certificación
- Finalidades varias - Procedimientos administrativos
- Finalidades varias - Publicaciones
- Finalidades varias - Registro de entrada y salida de documentos
- Finalidades varias - Transporte de pasajeros - Reservas y emisión de tiquetes de transporte.

Código <b>AN-02 PL-01</b>	<b>ANEXO 02 FINALIDADES BASES DE DATOS</b>	
Versión <b>01</b>		
Fecha De última revisión: <b>2024-07-10</b>		

- Financiera
- Formación
- Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión administrativa
- Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión de clientes
- Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión de cobros y pagos
- Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión de facturación
- Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión de proveedores y contratistas
- Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión económica y contable
- Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión fiscal
- Gestión contable, fiscal y administrativa - Históricos de relaciones comerciales
- Marketing
- Publicidad y prospección comercial - Encuestas de opinión
- Publicidad y prospección comercial - Publicidad propia
- Servicios económico-financieros y seguros - Cuenta de crédito
- Servicios económico-financieros y seguros - Cuenta de depósito
- Servicios económico-financieros y seguros - Cumplimiento/incumplimiento de obligaciones financieras
- Servicios económico-financieros y seguros - Gestión de fondos de pensiones
- Servicios económico-financieros y seguros - Gestión de patrimonios
- Servicios económico-financieros y seguros - Gestión de tarjetas de crédito y similares
- Servicios económico-financieros y seguros - Prestación de servicios de solvencia patrimonial y crédito
- Servicios económico-financieros y seguros - Registro de acciones y obligaciones
- Servicios económico-financieros y seguros - Seguros de vida y salud

#### **BASE DE DATOS CODEUDORES**

##### **Finalidades**

- Finalidades varias - Atención al ciudadano/cliente (Gestión PQR)/Recepción y gestión de requerimientos internos o externos sobre productos o servicios
- Finalidades varias - Fines históricos, científicos o estadísticos
- Finalidades varias - Gestión de estadísticas internas
- Finalidades varias - Gestión de sanciones, amonestaciones, llamados de atención, exclusiones.
- Finalidades varias - Prestación de servicios de certificación
- Finalidades varias - Procedimientos administrativos
- Finalidades varias - Publicaciones
- Finalidades varias - Registro de entrada y salida de documentos
- Financiera
- Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión administrativa
- Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión de clientes
- Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión de cobros y pagos
- Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión de facturación
- Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión económica y contable
- Gestión contable, fiscal y administrativa - Históricos de relaciones comerciales

#### **BASE DE DATOS CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN**

##### **Finalidades**

- Actividades asociativas, culturales, recreativas, deportivas y sociales - Gestión de actividades culturales
- Actividades asociativas, culturales, recreativas, deportivas y sociales - Gestión de clubes o asociaciones deportivas, culturales, profesionales y similares
- Actividades asociativas, culturales, recreativas, deportivas y sociales - Gestión de medios de comunicación social y/o contenido editorial.
- Actividades asociativas, culturales, recreativas, deportivas y sociales - Gestión de organizaciones no gubernamentales
- Arte
- Capacitación

Código <b>AN-02 PL-01</b>	<b>ANEXO 02 FINALIDADES BASES DE DATOS</b>	
Versión <b>01</b>		
Fecha De última revisión: <b>2024-07-10</b>		

- Educación
- Educación y cultura - Becas y ayudas a estudiantes
- Educación y cultura - Deportes
- Educación y cultura - Educación especial
- Finalidades varias - Atención al ciudadano/cliente (Gestión PQR)/Recepción y gestión de requerimientos internos o externos sobre productos o servicios
- Finalidades varias - Concesión y gestión de permisos, licencias y autorizaciones
- Finalidades varias - Fidelización de clientes
- Finalidades varias - Fines históricos, científicos o estadísticos
- Finalidades varias - Gestión de estadísticas internas
- Finalidades varias - Gestión de sanciones, amonestaciones, llamados de atención, exclusiones.
- Finalidades varias - Prestación de servicios de certificación
- Finalidades varias - Procedimientos administrativos
- Finalidades varias - Publicaciones
- Finalidades varias - Registro de acreditación profesional
- Financiera
- Formación

#### **BASE DE DATOS EMPLEADOS ACTIVOS**

##### **Finalidades**

- Actividades asociativas, culturales, recreativas, deportivas y sociales - Gestión de actividades culturales
- Actividades asociativas, culturales, recreativas, deportivas y sociales - Gestión de clubes o asociaciones deportivas, culturales, profesionales y similares
- Actividades asociativas, culturales, recreativas, deportivas y sociales - Gestión de medios de comunicación social y/o contenido editorial.
- Actividades asociativas, culturales, recreativas, deportivas y sociales - Gestión de organizaciones no gubernamentales
- Arte
- Capacitación
- Comercialización de datos
- Educación
- Educación y cultura - Becas y ayudas a estudiantes
- Finalidades varias - Atención al ciudadano/cliente (Gestión PQR)/Recepción y gestión de requerimientos internos o externos sobre productos o servicios
- Finalidades varias - Concesión y gestión de permisos, licencias y autorizaciones
- Finalidades varias - Fines históricos, científicos o estadísticos
- Finalidades varias - Gestión de estadísticas internas
- Finalidades varias - Gestión de sanciones, amonestaciones, llamados de atención, exclusiones.
- Finalidades varias - Prestación de servicios de certificación
- Finalidades varias - Procedimientos administrativos
- Finalidades varias - Publicaciones
- Finalidades varias - Registro de entrada y salida de documentos
- Finalidades varias - Transporte de pasajeros - Reservas y emisión de tickets de transporte.
- Financiera
- Formación
- Gestión contable, fiscal y administrativa - Consultorías, auditorías, asesorías y servicios relacionados
- Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión administrativa
- Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión de clientes
- Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión de cobros y pagos
- Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión de facturación
- Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión de proveedores y contratistas
- Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión económica y contable
- Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión fiscal
- Gestión contable, fiscal y administrativa - Históricos de relaciones comerciales

- Hacienda pública y gestión económico-financiera - Regulación de mercados financieros
- Marketing
- Publicidad y prospección comercial - Análisis de perfiles
- Publicidad y prospección comercial - Encuestas de opinión
- Publicidad y prospección comercial - Prospección comercial
- Publicidad y prospección comercial - Segmentación de mercados
- Publicidad y prospección comercial - Publicidad propia
- Publicidad y prospección comercial - Sistemas de ayuda a la toma de decisiones
- Publicidad y prospección comercial - Venta a distancia
- Recursos humanos - Control de horario
- Recursos humanos - Formación de personal
- Recursos humanos - Gestión de nómina
- Recursos humanos - Gestión de personal
- Recursos humanos - Gestión de trabajo temporal
- Recursos humanos - Prestaciones sociales
- Recursos humanos - Prevención de riesgos laborales
- Recursos humanos - Promoción y gestión de empleo
- Recursos humanos - Promoción y selección de personal
- Servicio de telecomunicaciones - Comercio electrónico
- Servicio de telecomunicaciones - Guías/catálogos de servicios de telecomunicaciones
- Servicio de telecomunicaciones - Prestación de servicios de telecomunicaciones
- Servicios económico-financieros y seguros - Cuenta de crédito
- Servicios económico-financieros y seguros - Cuenta de depósito
- Servicios económico-financieros y seguros - Cumplimiento/incumplimiento de obligaciones financieras
- Servicios económico-financieros y seguros - Gestión de fondos de pensiones
- Servicios económico-financieros y seguros - Gestión de patrimonios
- Servicios económico-financieros y seguros - Gestión de tarjetas de crédito y similares
- Servicios económico-financieros y seguros - Prestación de servicios de solvencia patrimonial y crédito
- Servicios económico-financieros y seguros - Registro de acciones y obligaciones
- Servicios económico-financieros y seguros - Seguros de vida y salud

#### **BASE DE DATOS EXPEDIENTES DE EMPLEADOS RETIRADOS**

##### **Finalidades**

- Finalidades varias - Atención al ciudadano/cliente (Gestión PQR)/Recepción y gestión de requerimientos internos o externos sobre productos o servicios
- Finalidades varias - Fines históricos, científicos o estadísticos
- Finalidades varias - Gestión de estadísticas internas
- Finalidades varias - Gestión de sanciones, amonestaciones, llamados de atención, exclusiones.
- Finalidades varias - Prestación de servicios de certificación
- Finalidades varias - Procedimientos administrativos
- Finalidades varias - Registro de entrada y salida de documentos
- Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión administrativa
- Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión económica y contable

#### **BASE DE DATOS HOJAS DE VIDA PARA PROCESOS DE SELECCIÓN**

##### **Finalidades**

- Finalidades varias - Fines históricos, científicos o estadísticos
- Finalidades varias - Gestión de estadísticas internas
- Finalidades varias - Procedimientos administrativos
- Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión administrativa
- Recursos humanos - Gestión de personal
- Recursos humanos - Promoción y gestión de empleo

Código <b>AN-02 PL-01</b>	<b>ANEXO 02 FINALIDADES BASES DE DATOS</b>	
Versión <b>01</b>		
Fecha De última revisión: <b>2024-07-10</b>		

- Recursos humanos - Promoción y selección de personal

#### **BASE DE DATOS PROSPECTOS ASOCIADOS NEGADOS**

##### **Finalidades**

- Finalidades varias - Fines históricos, científicos o estadísticos
- Finalidades varias - Prestación de servicios de certificación
- Finalidades varias - Procedimientos administrativos
- Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión administrativa
- Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión de clientes

#### **BASE DE DATOS PROVEEDORES**

##### **Finalidades**

- Actividades asociativas, culturales, recreativas, deportivas y sociales - Gestión de actividades culturales
- Finalidades varias - Atención al ciudadano/cliente (Gestión PQR)/Recepción y gestión de requerimientos internos o externos sobre productos o servicios
- Finalidades varias - Fines históricos, científicos o estadísticos
- Finalidades varias - Gestión de estadísticas internas
- Finalidades varias - Gestión de sanciones, amonestaciones, llamados de atención, exclusiones.
- Finalidades varias - Prestación de servicios de certificación
- Finalidades varias - Procedimientos administrativos
- Finalidades varias - Publicaciones
- Finalidades varias - Registro de entrada y salida de documentos
- Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión administrativa
- Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión de clientes
- Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión de cobros y pagos
- Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión de facturación
- Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión de proveedores y contratistas
- Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión económica y contable
- Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión fiscal
- Gestión contable, fiscal y administrativa - Históricos de relaciones comerciales
- Marketing

#### **BASE DE DATOS REGISTRO BIOMÉTRICO**

##### **Finalidades**

- Finalidades varias - Procedimientos administrativos
- Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión administrativa
- Recursos humanos - Control de horario
- Recursos humanos - Gestión de nómina
- Recursos humanos - Gestión de personal
- Seguridad - Seguridad
- Seguridad - Seguridad y control de acceso a edificios

#### **BASE DE DATOS VIDEO VIGILANCIA**

##### **Finalidades**

- Finalidades varias - Fines históricos, científicos o estadísticos
- Finalidades varias - Gestión de estadísticas internas
- Finalidades varias - Gestión de sanciones, amonestaciones, llamados de atención, exclusiones.
- Finalidades varias - Procedimientos administrativos
- Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión administrativa

Código <b>AN-02 PL-01</b>	<b>ANEXO 02 FINALIDADES BASES DE DATOS</b>	
Versión <b>01</b>		
Fecha De última revisión: <b>2024-07-10</b>		

- Seguridad - Seguridad
- Seguridad - Seguridad y control de acceso a edificios

## ELABORACIÓN Y APROBACIÓN DEL DOCUMENTO

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL DOCUMENTO			
<b>Elaborado por:</b>	PROTECDATA COLOMBIA	<b>Aprobado por:</b>	
		<b>Cargo</b>	
<b>Fecha:</b>	2024-07-10	<b>Fecha:</b>	

## HISTÓRICO DE DOCUMENTOS

FECHA	VERSIÓN	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO
2024-07-10	01	Actualización Jurídica y técnica general del documento.